



Jean Daubigny,
Préfet de la région
d'Ile-de-France,
Préfet de Paris

Bienvenue à la préfecture d'Ile-de-France !

La préfecture d'Ile-de-France est au service de 12 millions de franciliens, et pour mieux répondre aux attentes de nos concitoyens, nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité depuis plus de 2 ans : Qualipref.

Notre objectif quotidien : améliorer notre accueil physique et électronique, en étant attentif à vos remarques et suggestions et aux conditions de travail de nos agents.

Cette démarche de qualité repose sur trois piliers : accueil physique, par nos hôtes, accueil téléphonique par notre standard,

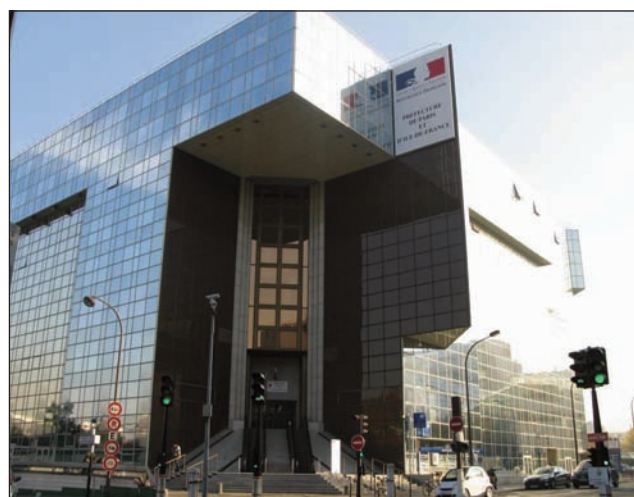
amélioration de la communication par courrier et par internet de nos services, pour faciliter vos démarches chaque jour.

Résultats : la préfecture a obtenu le label Marianne en 2011 et la certification Qualipref en 2013, label et certificat relevant d'indicateurs précis !

Notre administration a développé des outils et des équipements adaptés à l'accueil des personnes à mobilité réduite et réalise des enquêtes de satisfaction régulières pour rester vigilante.

La préfecture a le souci constant de la qualité du service rendu à tous.

Bonne lecture et, encore une fois, bienvenue !



Vos démarches à la préfecture de la région d'Ile-de-France, préfecture de Paris :

Les services recevant du public :

Contrôle de légalité et du contentieux

Réception des actes du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Téléphone : **01 82 52 45 40**

Accueil relatif au service national des bi-nationaux

L'accueil téléphonique est assuré du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30.

L'accueil physique sur rendez-vous est assuré le mercredi de 14h00 à 16h30

Téléphone : **01 82 52 44 34 / 35**

Mécénat

Associations et Fondations reconnues d'utilité publique, fonds de dotation et fondations d'entreprise.

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30

Téléphone : **01 82 52 40 00**

Réglementation économique

Dérogation au repos dominical

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30

Téléphone : **01 82 52 40 00**

Ventes en liquidation

Depuis le 1er septembre 2014, les demandes ne sont plus examinées par le Préfet de Paris mais par le Maire de Paris:

Direction du Développement Economique de l'Emploi et de l'Enseignement Supérieur

Bureau du Commerce du Tourisme et de la Prospective Ventes en liquidation

8, rue de Cîteaux

75012 PARIS

Du lundi au vendredi de 9h-12h30 et 14h-16h30

E-mail : ddeees.ventesenliquidation@paris.fr

A votre écoute pour progresser

Des enquêtes de satisfaction auprès des usagers sont conduites annuellement afin de connaître vos besoins et attentes en matière d'accessibilité.

Nous communiquons, par affichage, sur intranet et sur internet, les résultats des enquêtes de satisfaction ainsi que les actions d'amélioration mises en œuvre dont nous vérifions l'efficacité.

Des fiches de réclamation ou de suggestion, ainsi que la boîte à idées destinée à les recevoir, sont à votre disposition à l'accueil de la Préfecture.

Droit au logement opposable (DALO)

11 rue Leblanc, 75015 Paris.

Le service DALO est ouvert tous les jours, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h15 **sauf le vendredi jusqu'à 16h45**

01 77 45 45 45

e-@ccueil

Pour toutes questions relatives au logement du lundi au vendredi de **9h00 à 17h00**



Allô Service Public :

39.39

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

Répond aux demandes de renseignements administratif concernant les droits et démarches



service-public.fr

A Paris, les démarches suivantes s'effectuent à la préfecture de police :

Déclarations, autorisations et habilitations

- association : création, modification, dissolution,
- obtention d'une licence de débit de boissons, de restaurant et de vente à emporter,
- installation d'un système de vidéoprotection,
- taxis parisiens,
- professions immobilières.

Documents d'identité et de voyage

- carte nationale d'identité,
- autorisation de sortie du territoire,
- passeport.

Ressortissants étrangers

- titres de séjour,
- documents de circulation pour mineur, titres de voyage pour réfugié ou apatride,
- naturalisation.

Permis de conduire et papiers du véhicule

- permis de conduire,
- certificat d'immatriculation.

Autres démarches

- armes et explosifs,
- objets trouvés,
- recherches dans l'intérêt des familles,
- institut médico-légal de Paris.

Préfecture de Police

9 Boulevard du Palais 75004 Paris

Standard : 01 53 71 53 71 / 01 53 73 53 73

www.prefecturedepolice.interieur.gouv.fr



POUR UN MEILLEUR ACCUEIL

LA DÉMARCHE QUALITÉ DE LA PREFECTURE



www.ile-de-france.gouv.fr/

Accès : LA PRÉFECTURE DE PARIS ET D'ÎLE-DE-FRANCE

M° : ligne 8 - Balard

RER : ligne C - Boulevard Victor

Bus : 42, 88, 169 ou PC1
Hôpital européen Georges Pompidou, Rue Leblanc ou Leblanc-Delbarre

Tramways : T2 - Henri Farman
T3 - Pont du Garigliano

- Adresse géographique :
5 rue Leblanc, 75015 Paris.

- Adresse postale :
5 rue Leblanc 75911 Paris Cedex 15
Ouverte tous les jours du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

LE STANDARD TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez joindre la préfecture en composant le **01 82 52 40 00** du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.